

Chestionare de satisfacție

1. Vârsta ani

2. Sex

Feminin

Masculin

3. Județul de reședință

4. La internare ați fost însoțit de:

Personal sanitar

Aparținători

Ați mers singur

5. Cum apreciați modul în care ați fost primit și au fost ascultate solicitările dumneavoastră?

nesatisfăcător satisfăcător bine foarte bine

6. Ați fost informat asupra drepturile dumneavoastră ca pacient și au fost respectate acestea?

DA NU

7. Ați fost informat asupra diagnosticului, tratamentului și regimului prescris de medic?

DA NU

8. În situația în care ați solicitat și alte tipuri de servicii intra-spitalicești (nevoi de natură spirituală, psihologică, funcțională, socială) au fost acestea satisfăcute?

DA NU

9. Vă rugăm să acordați calificative pentru următoarele servicii:

9.1. Personalul medical

nesatisfăcător satisfăcător bine foarte bine

9.2. Personalul de la recepție

nesatisfăcător satisfăcător bine foarte bine

9.3. Cazare

nesatisfăcător satisfăcător bine foarte bine

9.4. Alimentație

nesatisfăcător satisfăcător bine foarte bine

9.5. Curățenie

nesatisfăcător satisfăcător bine foarte bine

9.6. Lenjerie și efecte

nesatisfăcător satisfăcător bine foarte bine

10. Cum apreciați calitatea hranei și a modului de distribuire a acesteia?

nesatisfăcător satisfăcător bine foarte bine

11. Cum apreciați calitatea condițiilor de cazare (salon, baie, TV, etc)?

nesatisfăcător satisfăcător bine foarte bine

12. Cum apreciați amabilitatea și disponibilitatea personalului medical?

nesatisfăcător satisfăcător bine foarte bine

13. Vă rugăm să acordați calificative pentru calitatea îngrijirilor acordate de:

13.1 Medicul curant

nesatisfăcător satisfăcător bine foarte bine

13.2 Medicul de gardă

nesatisfăcător satisfăcător bine foarte bine

13.3 Asistente medicale

nesatisfăcător satisfăcător bine foarte bine

13.4 Infirmiere

nesatisfăcător satisfăcător bine foarte bine

14. Personalul medical vi s-a părut:

- competent DA NU
- profesionist DA NU
- mereu disponibil DA NU
- interesat să asculte problemele dumneavoastră DA NU
- preocupat să vă ofere informații DA NU

15. Cum evaluați timpul de așteptare la internare?

- nesatisfăcător satisfăcător bine foarte bine

16. Cum evaluați timpul de așteptare la externare?

- nesatisfăcător satisfăcător bine foarte bine

17. Considerați că ați fost informat corespunzător și suficient privind:

- starea dumneavoastră de sănătate DA NU
- tratamentul DA NU
- internarea DA NU
- drepturile și obligațiile pacienților DA NU
- externarea DA NU

18. Dacă ar fi necesar să vă reinternati, ați opta pentru același spital?

- in mod cert probabil ca da sigur ca nu

19. Observații și sugestii referitoare la aspectele pozitive și/sau negative ale îngrijirilor medicale din timpul spitalizării:

.....

.....

.....

20. Cum ați aflat de Hospice Lumina?

.....